

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op AgriVer B.A. en haar handelsmerk Paardenverzekering Bierum.

AgriVer hecht veel waarde aan de privacy van haar leden. AgriVer waardeert uw vertrouwen en neemt waar nodig passende organisatorische en technische maatregelen om uw privacy te waarborgen.

Middels deze privacyverklaring wil AgriVer u graag informeren over gegevensverwerking, hoe AgriVer de privacy van haar leden waarborgt en wat uw rechten als verzekeringnemer zijn.

1. Grondslag van de verwerking

AgriVer conformeert zich bij het verwerken van persoonsgegevens aan de Algemene verordening gegevensbescherming, en houdt zich aan andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Bij het inregelen van de Algemene verordening gegevensbescherming heeft AgriVer onder andere gebruik gemaakt van de 'Handleiding Algemene verordening gegevensbescherming en Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming'. De handleiding is samengesteld door juridisch adviesbureau Considerati onder auspiciën van het Ministerie van Justitie en Veiligheid.

Elke gegevensverwerking dient gerechtvaardigd te zijn. De van toepassing zijnde rechtsgrondslagen uit de Algemene verordening gegevensbescherming zijn:

- De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene voor de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

2. Doel verwerking persoonsgegevens

AgriVer verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Hieronder worden de doeleinden in het kort weergegeven.

Het aangaan en/of uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en beheren van de hieruit voortvloeiende relaties met haar relaties

Gegevens die u aan AgriVer verstrekt tijdens het aanvragen van een verzekering gebruikt AgriVer om de aanvraag zo goed mogelijk te kunnen afhandelen. Vervolgens worden uw gegevens gebruikt om de relatie met u (administratief) te beheren.

In het kader van veiligheid en integriteit van de financiële sector (het voorkomen en bestrijden van fraude)

Voor een verantwoord acceptatie- en fraudebeleid kan AgriVer gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem (CIS). Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is: risico's beheersen en fraude tegengaan. Het privacyreglement dat hierop van toepassing is, is te vinden op www.stichtingcis.nl.

Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen en overige activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering van AgriVer

In bepaalde gevallen is AgriVer verplicht persoonsgegevens door te geven aan overheidsinstanties. Hierbij valt te denken aan het verstrekken van gegevens aan Justitie of aan toezichthouders (DNB en AFM). AgriVer gaat hierbij altijd zorgvuldig te werk.

Voor het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het ledenbestand

AgriVer kan om een relatie met u tot stand te brengen, in stand te houden en/of uit te breiden, persoonsgegevens verwerken voor marketingdoeleinden. AgriVer verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. Wenst u niet benaderd te worden voor marketingactiviteiten, dan kunt u dit schriftelijk bij AgriVer aangeven. U kunt dit kenbaar maken door een verzoek te sturen naar O.H.M. AgriVer B.A., Postbus 9, 8060 AA HASSELT of door te mailen naar m.oortwijn@agriver.com.

Voor onderzoek naar de door verzekerden ervaren kwaliteit van de geleverde dienst(en)

Om de kwaliteit van de dienstverlening van AgriVer optimaal te houden, is het mogelijk dat AgriVer gebruik maakt van uw persoonsgegevens om een intern kwaliteitsonderzoek uit te voeren.

Voor statistische analyse(s)

Om de bedrijfsvoering op een verantwoorde manier uit te kunnen voeren, maakt AgriVer intern gebruik van de door haar opgestelde statistische analyse(s). Hierbij is het mogelijk dat uw persoonsgegevens worden geraadpleegd.

Om producten en diensten te ontwikkelen

AgriVer maakt bij het uitvoeren van de strategie keuzes voor de best mogelijke producten en diensten. Dit doet AgriVer onder andere door nauw contact te onderhouden met haar leden, waarbij u wellicht wordt benaderd door AgriVer.

3. Uw rechten

U heeft verschillende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft het recht op:

- Informatie over de verwerkingen;
- Inzage in uw gegevens;
- Correctie van de gegevens als deze niet kloppen;
- Verwijdering van de gegevens en 'het recht om vergeten te worden'*;
- Beperking van de gegevensverwerking;
- Verzet tegen de gegevensverwerking;
- Overdracht van uw gegevens (dataportabiliteit);
- Niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde besluitvorming.

* Verwijdering en vergetelheid kan enkel als wet- en regelgeving zich daar niet tegen verzetten.

Wilt u beroep doen op een van bovenstaande rechten, dan kunt u een schriftelijk verzoek, onder bijvoeging van een kopie van uw identiteitsbewijs, sturen naar onderstaand adres. Bij het verstrekken van een kopie van uw identiteitsbewijs moet u uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) onzichtbaar maken.

O.H.M. AgriVer B.A.
T.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 9
8060 AA HASSELT

Binnen 4 weken ontvangt u een reactie op uw verzoek.

4. Bewaartermijn persoonsgegevens

Hoelang AgriVer persoonsgegevens bewaart, hangt af van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld of gebruikt. Per situatie verschilt dit. Voor sommige persoonsgegevens volgen er uit de wet specifieke bewaartermijnen. Indien het bewaren van persoonsgegevens niet langer noodzakelijk is, dan vernietigt AgriVer deze gegevens. AgriVer heeft in het huidige bewaarbeleid bepaald dat zowel dossiers en facturen minimaal 7 jaar worden bewaard.

5. Beveiliging persoonsgegevens

AgriVer neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de persoonsgegevens die in lijn zijn met toepasselijke wet- en regelgeving, onder andere ter bescherming van de persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies, ongeoorloofde verstrekking of toegang dan wel enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Systemen en programma's binnen AgriVer zijn passend beveiligd. Alle medewerkers binnen AgriVer die kennis kunnen nemen van uw persoonsgegevens zijn gebonden aan een strikte geheimhoudingsplicht ten aanzien hiervan. Tevens hebben alle medewerkers de eed of de belofte afgelegd, waarin zij verklaren integer te zullen handelen.

6. Dienstverlening door derden

AgriVer verstrekt enkel persoonsgegevens aan derden als dit op grond van de wet is toegestaan en noodzakelijk is voor haar (integere) bedrijfsvoering. Onderstaand een aantal voorbeelden.

Overheid

In sommige gevallen is AgriVer (wettelijk) verplicht om bepaalde persoonsgegevens door te geven aan de overheid.

Samenwerking met dienstverleners

Het is mogelijk dat AgriVer andere bedrijven inschakelt om diensten uit te voeren. Met deze partijen maakt AgriVer afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy is gewaarborgd. Afspraken worden vastgelegd in verschillende verwerkersovereenkomsten.

CIS

Voor een verantwoord acceptatie- en fraudebeleid legt AgriVer gegevens vast in het Centraal Informatie Systeem van Stichting CIS (zie punt 2).

7. Cookies en Google Analytics

De websites www.agriver.com en www.paardenverzekeringbierum.nl maken gebruik van Google Analytics. Deze webanalyse-service maakt gebruik van 'cookies'. De cookies die geplaatst zijn op de websites hebben als doel het verzamelen en analyseren van bepaalde gegevens over het bezoek aan de website.

Google mag de informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk verplicht wordt. Tevens mag Google informatie verschaffen aan derden die de informatie namens Google verwerken.

U kunt het gebruik van cookies op onze website weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen of door het niet accepteren van het cookiebeleid op de website. AgriVer wijst u erop dat indien u het gebruik van de cookies niet accepteert, u wellicht niet alle mogelijkheden van de website kunt benutten.

8. Privacyverklaring aanpassen

AgriVer kan haar privacyverklaring door bepaalde omstandigheden aanpassen. Te denken valt bijvoorbeeld aan wettelijke of organisatorische veranderingen.

9. Vragen of een klacht indienen?

Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring kunt u zich wenden tot de Functionaris Gegevensbescherming van AgriVer B.A.

O.H.M. AgriVer B.A.

T.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming

Postbus 9

8060 AA HASSELT

m.oortwijn@agriver.com

Bovenstaand adres kunt u ook gebruiken als u een klacht heeft over de wijze waarop AgriVer met uw persoonsgegevens omgaat.

Voor meer informatie of klachten over privacy, kunt u ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).